

NOVO  
CORONAVÍRUS  
COVID-19

CAMPINAS

# DECLARAÇÃO DE ESTABELECIMENTO RESPONSÁVEL

acesse:  
[coronavirus.campinas.sp.gov.br](https://coronavirus.campinas.sp.gov.br)

EDIÇÃO 3

Premissa: obrigatoriedade da declaração para a permissão de funcionamento

PLANO DE MONITORAMENTO DA PANDEMIA DE COVID-19 EM  
CAMPINAS E FLEXIBILIZAÇÃO DO DISTANCIAMENTO SOCIAL

Conteúdo para plataforma EaD atualizado em conformidade com o plano São Paulo com a adequação das medidas preventivas em consonância com a legislação municipal.

Atualização em 06/06/2020 – 11:00h



PREFEITURA DE  
**CAMPINAS**

SECRETARIA  
DE SAÚDE

**DEVISA** Departamento de  
Vigilância em Saúde



COMITÊ MUNICIPAL DE ENFRENTAMENTO  
DA PANDEMIA DE INFECÇÃO HUMANA  
PELO NOVO CORONAVÍRUS (COVID-19)

## SUMÁRIO

<b><u>MODULO 1: POR QUE SÃO TÃO IMPORTANTES AS MEDIDAS DE PREVENÇÃO.....</u></b>	<b><u>3</u></b>
COMO POSSO PEGAR A COVID-19? .....	3
COMO POSSO TRANSMITIR A COVID-19?.....	3
O QUE JUSTIFICA TANTAS MEDIDAS DE PROTEÇÃO? .....	4
TERMO DE CIÊNCIA.....	4
<b><u>MODULO 2: QUAIS OS CUIDADOS COMIGO, COM O FUNCIONÁRIO E COM O CLIENTE DO MEU ESTABELECIMENTO?.....</u></b>	<b><u>5</u></b>
1. DISTANCIAMENTO SOCIAL.....	5
TERMO DE CIÊNCIA.....	6
2. PROTEÇÃO .....	7
TERMO DE CIÊNCIA.....	8
TERMO DE CIÊNCIA.....	8
3. HIGIENE PESSOAL.....	9
TERMO DE CIÊNCIA.....	9
TERMO DE CIÊNCIA.....	10
4. HIGIENIZAÇÃO DO LOCAL, SUPERFÍCIES E OBJETOS .....	11
TERMO DE CIÊNCIA.....	13
<b><u>TERMO DE COMPROMISSO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL PARA CONTROLE DA PANDEMIA DA COVID-19 .....</u></b>	<b><u>14</u></b>
<b><u>MODELO DECLARAÇÃO ESTABELECIMENTO RESPONSÁVEL .....</u></b>	<b><u>15</u></b>

## MODULO 1: POR QUE SÃO TÃO IMPORTANTES AS MEDIDAS DE PREVENÇÃO

As medidas são para diminuir o risco da transmissão. Então, se eu tenho a consciência da forma com que eu posso me contaminar ou transmitir a COVID-19, eu encontro formas para diminuir esse risco para mim mesmo, para os funcionários e clientes do meu estabelecimento.



Vamos lembrar 1:

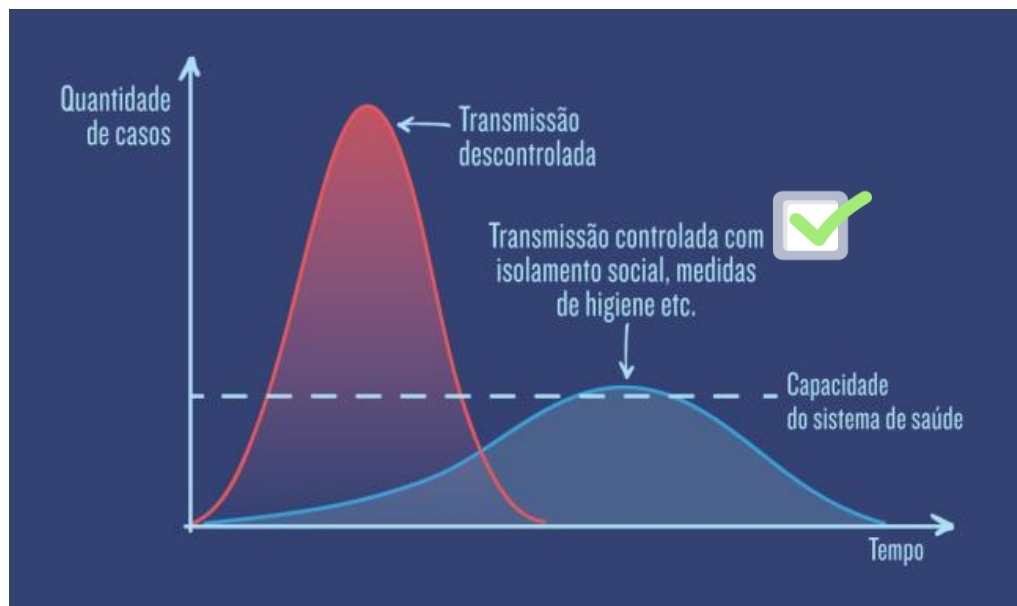
### COMO POSSO PEGAR A COVID-19?

- Temos o costume de levar às mãos aos olhos, boca e nariz e na maioria das vezes, sem perceber que fazemos isso. Se nossas mãos entram em contato com objetos e superfícies contaminados com o vírus que transmite a COVID-19 e, após esse contato, levamos as mãos aos olhos, boca e nariz, podemos contrair a doença.
- Ao conversar com pessoas contaminadas sem manter a distância segura (mínimo de 1,5 metro).
- Ao tocar ou apertar as mãos de uma pessoa que esteja com as mãos contaminadas.

### COMO POSSO TRANSMITIR A COVID-19?

- Se eu estiver com vírus, ele estará presente em todas as secreções do nariz, da garganta e na saliva. Ao falar, tossir, espirrar, essas secreções e saliva, mesmo que invisíveis, conterão o vírus e podem atingir e contaminar os objetos e pessoas.
- As minhas mãos ficam contaminadas, quando toco meu rosto contendo secreções e salivas com o vírus. E, portanto, poderão contaminar objetos, pessoas e tudo o que for tocado.
- Ao compartilhar objetos pessoais (celular, escova de dente, xícara, talheres, toalhas de pano, copos, entre outros) que podem estar contaminados.

## O QUE JUSTIFICA TANTAS MEDIDAS DE PROTEÇÃO?

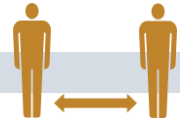


## TERMO DE CIÊNCIA

- Tenho ciência sobre as formas de transmissão da COVID-19 e a necessidade de me manter atualizado por meio de fontes confiáveis como os protocolos padrões e setoriais específicos da Coordenadoria de Vigilância Sanitária/DEVISA/SMS/PMC.
- Tenho ciência de que enquanto não houver vacina contra o novo coronavírus, as medidas preventivas farão parte da nova rotina por tempo indeterminado.
- Aceito receber as orientações das autoridades sanitárias, lembrando as medidas de prevenção que podem me proteger, bem como proteger os funcionários e clientes do meu estabelecimento.
- Tenho ciência de que ocorrendo aumento expressivo no número de casos ameaçando a capacidade de resposta do sistema de saúde e colocando em risco a vida de quem vive e/ou trabalha no município, haverá (por Decreto) a interrupção das medidas de flexibilização do Distanciamento Social e retomado o Distanciamento Social Ampliado ou mesmo o Bloqueio Total (LOCKDOWN), se necessário.

## MODULO 2: QUAIS OS CUIDADOS COMIGO, COM O FUNCIONÁRIO E COM O CLIENTE DO MEU ESTABELECIMENTO?

### 1. DISTANCIAMENTO SOCIAL



#### Vamos lembrar 2:

A transmissão da doença pode ocorrer ao conversar com pessoas contaminadas sem manter a distância segura de no mínimo 1,5 metro. Quanto mais pessoas estiverem circulando dentro de um estabelecimento, maior é o risco.

Por isso, é fundamental o compromisso de organizar o ambiente de trabalho para proteção de funcionários e clientes:

#### Compromisso de evitar a aglomeração de pessoas:

- Planejar a reorganização do ambiente de trabalho garantindo o distanciamento mínimo de 1,5 metro entre funcionários e entre funcionários e clientes (quando houver atendimento).
- Organizar as atividades de escritório (Exemplo: imobiliária, engenharia, arquitetura, advocacia, contabilidade, turismo etc.) garantindo a organização e disposição de mesas e cadeiras mantendo o espaçamento mínimo de 1,5 metro entre pessoas.
- Organizar o atendimento em lojas e comércio em geral de acordo com o tamanho e utilização de cada área do estabelecimento (quantidade de funcionários e quantidade de mesas, cadeiras, mostruários, balcões, vitrines etc. que ocupam o espaço) e determinar o número máximo de clientes em atendimento de forma a garantir a distância mínima.
- No comércio, reduzir o acesso do número de pessoas de uma mesma família ou grupo, permitindo a permanência de no máximo duas pessoas por grupo.

#### Compromisso de organizar as filas de atendimento:

- Organizar as filas no interior e exterior do estabelecimento, tendo em mente que é necessário evitar a proximidade entre as pessoas, inclusive no caixa.
- Fixar uma marcação no piso para orientar a distância mínima de 1,5 metro entre os clientes
- Supervisionar as filas, para garantir que os clientes mantenham a distância entre si.

#### Compromisso de buscar diferentes soluções para a realidade do local

Exemplos:

- Manter o Distanciamento Social no ambiente de trabalho mantendo, quando possível, reuniões virtuais, trabalho remoto, extensão do horário ou para diminuir densidade de equipe no espaço físico etc.
- Organizar regras para espaços comuns: o uso de elevadores, refeitório, área para preparação de alimentos ou área de convívio para evitar aglomerações.
- Organizar, dentro do possível, a escala dos funcionários em dias ou horários alternados para evitar que todos estejam ao mesmo tempo nos estabelecimentos, bem como para evitar a aglomeração no transporte público durante os horários de pico.
- Planejar aquisição de barreiras de proteção para os ambientes de trabalho onde não é possível garantir a distância mínima de 1,5 metro. Exemplo:
  - barreiras físicas como divisórias ou anteparos entre os postos. Exemplo: de acrílico transparente como visto em unidades de saúde e alguns supermercados.
  - uso de proteção facial (*face shield*) de acrílico ou plástico transparente.

## TERMO DE CIÊNCIA

- Tenho ciência que é proibido aglomerações de pessoas e existe a necessidade de limitar o número de clientes em atendimento, fixar a permanência de no máximo duas pessoas por grupo familiar.
- Tenho ciência de que é necessário avaliar a capacidade máxima de clientes e funcionários dentro do ambiente de trabalho de forma a garantir a distância segura.
- Tenho ciência de que tenho o compromisso de organizar filas e fazer a marcação no piso garantindo a distância mínima de 1,5 metro.

## 2. PROTEÇÃO



### 2.1 Compromisso com o uso da Máscara



#### Vamos lembrar 3:

Ao falar, tossir, espirrar, eliminamos ar e saliva que podem ser invisíveis, mas que podem estar contaminados com o vírus e podem atingir e contaminar os objetos e pessoas. Daí a importância da máscara!

A máscara funciona como barreira, impedindo que você contamine objetos e pessoas e junto com outras medidas de proteção, é uma grande aliada no aumento da proteção da população geral contra a COVID-19.

EU USO E TE PROTEJO; VOCÊ USA E ME PROTEGE.

Mas, atenção! A máscara pode gerar uma falsa sensação de proteção. O uso da máscara sem a adoção das medidas de higiene complementares não impede a transmissão e a infecção pelo SARS-CoV-2:

- Higienize as mãos com água e sabão ou álcool em gel 70% antes de colocar a máscara.
- As máscaras são de uso individual e cada um deve ter a sua. Não compartilhe.
- Ajuste a máscara bem rente ao rosto, sempre cobrindo totalmente a boca e o nariz.
- Nunca coloque a máscara no queixo ou pescoço.
- Não toque olhos, nariz e boca, durante o uso da máscara.
- Substitua a máscara a cada 3 horas. A máscara úmida perde o efeito de proteção.
- Não toque na parte da frente da máscara. Se precisar tocar ou ajustar, higienize as mãos imediatamente após.
- Retire a máscara pelas tiras laterais. Se for de pano, guarde em embalagem de plástico até a hora de lavar.
- Descarte correto! Envolve a máscara utilizada em saco plástico e descarte no lixo do banheiro. A máscara descartada incorretamente pode infectar os coletores de lixo, além de ser fonte de disseminação do vírus para outros locais.

## TERMO DE CIÊNCIA

- Tenho ciência que o uso de máscara é obrigatório dentro do meu estabelecimento, por todos os funcionários e clientes.
- Tenho ciência de que devo fornecer a quantidade de máscaras em número suficiente para cada funcionário do meu estabelecimento, considerando as trocas necessárias durante toda a jornada de trabalho.

### 2.2 Compromisso com outras medidas de Proteção

- Orientar os trabalhadores quanto à auto-observação e autocuidado, para que se possa identificar precocemente, potenciais sinais e sintomas da COVID-19 e orientar quando procurar um serviço de saúde ou ligar no 160.
- Afastar temporariamente funcionários com sintomas: febre, tosse, dor de garganta. Diante sintomas mais graves, como falta de ar, dor ou pressão no peito, confusão mental etc., orientar a procurar um serviço de saúde imediatamente ou ligar no 160.
- Incentivar o distanciamento social dos trabalhadores do grupo de risco.
- Recomendação: Medir a temperatura corporal dos funcionários e clientes na entrada, restringindo o acesso ao estabelecimento e **orientando a buscar o Sistema de Saúde caso esteja acima de 37,8º C.**

## TERMO DE CIÊNCIA

- Tenho ciência de que é obrigatório afastar temporariamente funcionários que apresentarem os seguintes sintomas: febre, tosse, dor de garganta e/ou dificuldade em respirar e orientar que procure um serviço de saúde ou ligue no telefone 160.



### 3. HIGIENE PESSOAL



#### Compromisso com a etiqueta respiratória:



##### Vamos lembrar 4:

Ao falar, tossir, espirrar, eliminamos ar e saliva que podem ser invisíveis, mas que podem estar contaminados com o vírus e podem atingir e contaminar os objetos e pessoas.

Por isso, junto com a máscara, é importante cada um adotar pequenas atitudes que chamamos de Etiqueta Respiratória como grande aliada no controle da pandemia:

- ao tossir ou espirrar, proteger com a boca com dobra do cotovelo ou utilizar lenço de papel, descartando-o na lixeira imediatamente após o uso.
- higienizar as mãos com água e sabão ou com álcool em gel 70% logo após espirrar, tossir ou assoar o nariz.
- evitar ao máximo tocar olhos, nariz e boca com as mãos. Se for necessário o toque, realizar a higiene das mãos antes e depois de tocar.

#### TERMO DE CIÊNCIA

- Tenho ciência da importância da etiqueta respiratória como grande aliada no controle da pandemia.
- Tenho ciência de que devo orientar meus funcionários e estimular a prática da etiqueta respiratória de forma correta durante toda a jornada de trabalho.

#### Compromisso com a higiene frequente das mãos:



##### Vamos lembrar 5:

Se nossas mãos entram em contato com objetos e superfícies contaminados com o vírus que transmite a COVID-19 e, após esse contato, levarmos as mãos aos olhos, boca e nariz, podemos contrair a doença.

Daí a importância de lavar as mãos mais vezes ao dia, durante toda a jornada de trabalho.

Todos os funcionários devem lavar suas mãos com água e sabão, sempre que possível, ou principalmente quando:

- tocar objetos possivelmente contaminados (botões de elevador, maçanetas, corrimãos, telefones, máquinas de cartão, mesas, carrinhos de supermercado, entre outros).
- após espirrar, tossir ou assoar o nariz.

- antes das refeições.
- antes e após a utilização do banheiro.
- antes do preparo de alimentos.
- quando tocar na máscara que está sendo utilizada.

Na impossibilidade de sempre lavar as mãos com água e sabão, utilizar o álcool 70% em gel.

Orientação complementar: Acesse aqui os cartazes com as orientações



## TERMO DE CIÊNCIA

- Tenho ciência de que as pias de lavagens das mãos para uso dos funcionários e clientes deve ter sabonete líquido, papel toalha e lixeira para descarte do papel.
- Tenho ciência de que o álcool 70% em gel deve estar disponível para uso dos clientes e dos trabalhadores, em locais de fácil acesso.

## 4. HIGIENIZAÇÃO DO LOCAL, SUPERFÍCIES E OBJETOS



### Compromisso com a higiene de superfícies e objetos:



#### Vamos lembrar 6:

De acordo com a Organização Pan-Americana de Saúde, estudos confirmam que o vírus transmissor da COVID-19 pode persistir nas superfícies (plástico, vidro, madeira, metal, papel etc.) por algumas horas ou até vários dias. O tempo depende do tipo de superfície e condições ambientais como a temperatura, umidade, ventilação, incidência do sol etc.

Por isso, a limpeza e desinfecção do ambiente do trabalho é essencial para diminuir o risco de contaminação.

As superfícies e objetos que são mais tocados devem ser rigorosamente limpos e desinfetados com água e sabão, álcool 70% ou solução desinfetante várias vezes ao dia. Identifique abaixo as áreas existentes no seu estabelecimento:

- Bebedouro
- Piso
- Barras de apoio ou corrimão
- Botões de elevador
- Balcão de atendimento
- Mesa
- Cadeira
- Telefone e celular
- Computador, Teclado e Mouse
- Tablet
- Máquina de cartão
- Interruptor de parede, abajur ou luminária
- Maçaneta de portas e armários
- Pia
- Torneira
- Banheiro: vaso sanitário, torneiras, pias, apoiadores e puxadores de armários.
- Outros

Mas atenção! A desinfecção só tem efeito se for feita de forma correta com álcool 70% ou com solução desinfetante com diluição da água sanitária (que tem o nome técnico de hipoclorito de sódio).

Orientação complementar: veja aqui como preparar a solução para desinfecção com água sanitária:



**Orientações sobre o uso de soluções desinfetantes: água sanitária de uso doméstico (solução de hipoclorito de sódio 2% a 2,5%)**

ATIVIDADE	DILUIÇÃO	CONCENTRAÇÃO FINAL	OBSERVAÇÃO
Desinfecção de superfícies	100 mL água sanitária de uso doméstico + 1900 mL de água	Solução de 2000 mL (2 litros) a 0,1%	Manter a solução em contato com a superfície por <b>1 minuto</b>
Desinfecção de vasos sanitários, pias de banheiro	500 mL água sanitária de uso doméstico + 500 mL de água	Solução de 1000 mL (1 litro) a 1%	Manter a solução em contato com a superfície por <b>10 minutos</b>

### Compromisso de buscar soluções para a realidade do local

- Orientar evitar compartilhamento de objetos, equipamentos e mobiliários (o ideal, se possível, é que não seja compartilhado). Exemplos: mesas, cadeiras, teclados, mouses, telefones. No caso de utilização compartilhada ou alternada de objetos, equipamentos e mobiliários, orientar para que haja a rigorosa limpeza e desinfecção a cada troca de turno ou de usuário.
- Envelopar as máquinas de cartão com filme plástico e higienizá-las após cada uso. Trocar o filme plástico quando danificado.
- Estimular que as transações de pagamento sejam feitas via cartão ou outro meio eletrônico. As transações devem ser realizadas por funcionário específico, que não manipule alimentos, objetos e utensílios relacionados à alimentação/refeição.
- Orientar sobre o uso de bebedouros de água para o máximo cuidado com as garrafas e copos: não encostar boca da garrafa e copo nas torneiras de saída de água dos bebedouros ou bombas para galão de água mineral. Bebedouros de pressão de utilização comum devem ser removidos ou lacrados.
- Orientar os trabalhadores a não compartilhar copos e garrafas.
- Nas atividades em salas e escritório, não usar ventiladores ou ar condicionado e manter o ambiente aberto e arejado. Quando o ar condicionado for a única opção de ventilação, é importante checar rotineiramente a instalação e manutenção de filtros e dutos limpos, além da manutenção e limpeza semanais do sistema de ar condicionado por meio do Plano de Manutenção, Operação e Controle.

- Todos os produtos provados ou provenientes de devoluções, deverão ser **mantidos sob quarentena por 72 (setenta e duas) horas** antes de disponibilizá-los novamente aos clientes. Caso seja adequado ao tipo de produto/ tecido, sempre que possível, passar o item com ferro a vapor.
- Reduzir, sempre que possível, o uso de provadores e higienizá-los após a utilização de cada cliente, dando foco especial às maçanetas e outras superfícies de contato frequente, observando as recomendações da Anvisa.

## TERMO DE CIÊNCIA

- Tenho ciência de que o ambiente de trabalho deve estar arejado, com portas e janelas abertas, sempre que for possível.
- Tenho ciência de que devo orientar os funcionários para evitar o uso compartilhado de objetos.
- Tenho ciência de que devo identificar objetos e superfícies mais frequentemente tocados, com maior risco de contaminação no ambiente de trabalho, e garantir a desinfecção.
- Tenho ciência de que é necessário orientar o funcionário responsável pela limpeza para fazer a desinfecção de forma correta, bem como orientar as medidas de segurança para que ele não fique exposto a contaminação.
- Tenho ciência de que o álcool 70%, a água sanitária (ou outro produto escolhido para a desinfecção) devem estar disponíveis em quantidade adequada.
- Tenho ciência de que quando receber devoluções de produtos, devo mantê-los sob quarentena por setenta e duas horas.

## TERMO DE COMPROMISSO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL PARA CONTROLE DA PANDEMIA DA COVID-19

Estou ciente sobre os riscos de transmissão e sobre as medidas de prevenção para o controle da pandemia de COVID-19, e me comprometo a:

- Me manter atualizado, por meio de fontes confiáveis, sobre as formas de transmissão da COVID-19 e sobre as medidas de prevenção e proteção dos funcionários e clientes do meu estabelecimento, assim como sobre as normas vigentes de funcionamento do meu estabelecimento de acordo com as fases da quarentena.
- Buscar informações específicas do meu Setor de atividade econômica nos protocolos padrões e setoriais da Coordenadoria de Vigilância Sanitária/DEVISA/SMS/PMC, disponíveis no site <https://covid-19.campinas.sp.gov.br/>
- Afastar temporariamente funcionários que apresentarem os seguintes sintomas: febre, tosse, dor de garganta e/ou dificuldade em respirar e orientar que procurem um serviço de saúde ou ligue no telefone 160.
- Incentivar a manutenção do Distanciamento Social para trabalhadores do grupo de risco.
- Cumprir a obrigatoriedade do uso da máscara dentro do meu estabelecimento, por todos os funcionários e clientes, e fornecer a quantidade de máscaras em número suficiente para cada funcionário.
- Orientar e incentivar a prática da etiqueta respiratória por todos os funcionários do meu estabelecimento.
- Providenciar sabonete líquido, papel toalha e lixeira em todas as pias de lavagens das mãos para uso dos funcionários e clientes do meu estabelecimento.
- Providenciar álcool 70% em gel para uso dos clientes e dos trabalhadores em locais de fácil acesso do meu estabelecimento.
- Orientar os funcionários para evitar o uso compartilhado de objetos.
- Manter o ambiente de trabalho limpo e arejado, com portas e janelas abertas, sempre que for possível.
- Identificar objetos e superfícies mais frequentemente tocados, com maior risco de contaminação no ambiente de trabalho, e garantir a desinfecção.
- Providenciar em quantidade adequada os produtos de higienização e desinfecção das superfícies e ambiente de trabalho (álcool 70%, água sanitária, sabão e outros produtos escolhidos para a desinfecção).
- Orientar o funcionário responsável pela limpeza para fazer a desinfecção de forma correta, bem como orientar as medidas de segurança para que ele não fique exposto a contaminação.
- Avaliar a capacidade máxima de clientes e funcionários dentro do ambiente de trabalho de forma a garantir a distância segura.
- Proibir aglomerações de pessoas e limitar o número de clientes em atendimento, fixando a permanência de no máximo duas pessoas por grupo familiar.
- Organizar filas e fazer a marcação no piso garantindo a distância mínima de 1,5 metro.
- Manter sob quarentena por setenta e duas horas, produtos trocados ou devolvidos.

## MODELO DECLARAÇÃO ESTABELECIMENTO RESPONSÁVEL

# DECLARAÇÃO DE ESTABELECIMENTO RESPONSÁVEL



**ESTE ESTABELECIMENTO ESTÁ ABERTO COM O  
COMPROMISSO DE MANTER AS MEDIDAS DE PREVENÇÃO  
PARA O CONTROLE DA PANDEMIA DE COVID-19 E PROTEÇÃO  
DE SEUS FUNCIONÁRIOS E CLIENTES**

Nome do Estabelecimento

12.123.123/0001-12

Nome do Responsável Legal

123.456.789-10

EMITIDO EM:  
02 de junho de 2020



PREFEITURA DE  
**CAMPINAS**

SECRETARIA  
DE SAÚDE

**DEVISA** Departamento de  
Vigilância em Saúde



COMITÊ MUNICIPAL DE ENFRENTAMENTO  
DA PANDEMIA DE INFECÇÃO HUMANA  
PELO NOVO CORONAVÍRUS (COVID-19)

Dica: Precisa de cartazes de orientação para clientes e funcionários?

No site, você encontra algumas opções que podem ser úteis para você fazer o Download para impressão.



Acesse: [coronavirus.campinas.sp.gov.br](https://coronavirus.campinas.sp.gov.br)